

福井の地場産業製品を D2C で販売

事業責任者： 山下義裕（繊維・マテリアル研究センター教授）

概 要	福井の地場産業の製品/商品を直接全国の消費者に販売する EC/D2C の店舗をどのように立ち上げていくのがよいかを検証した。①商品の信頼性のために自社ホームページは必要、③安価な Stores に出店、②商品が売れ始めたら大手の楽天市場、Amazon、Yahoo! ショッピングに出店、④自社 EC サイトで直接販売の手順が望ましいことが分かった。商品を販売するためには決済システムが必要であり、Web 上のクラウドで管理するシステム CMS を導入する必要がある。さらにすべてにわたってデザイン力が重要であり、商品はもちろん、EC サイトに掲載する写真、動画のクオリティが販売にとって重要であることが分かった。
関連キーワード	D2C、EC、CMS、布マスク、Made in Fukui

事業の背景および目的

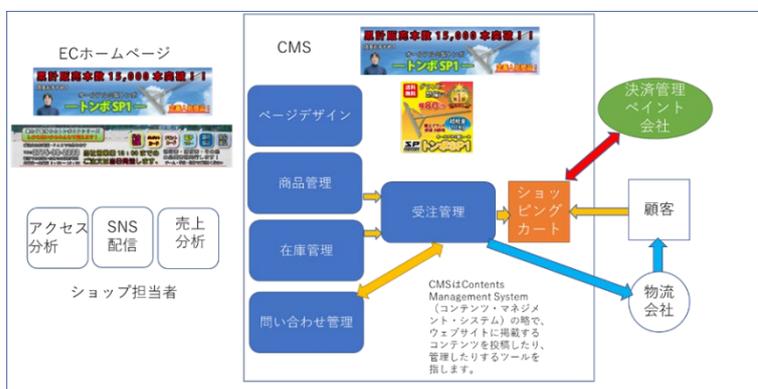
企業が自分たちで D2C のための EC サイトやホームページを作ることができなければ作製を外注することになる。そのような課題を踏まえ、福井県などが中心となりこれまで D2C に向けた支援は全国に先がけて取り組んでいる。その中で、一番の課題はデザイン力が不足しているということが企業とのヒアリングから明らかになった。その原因として企業の方々は、デザインには若い人のアイデアが不可欠であるが、福井にはデザインを扱う大学、専門学校が少なく、人材も少ないために、商品のデザインだけでなく、Web ページのイラストや写真、動画にいたるまでのデザインが自社ではできず D2C への取り組みが進まないという現状が明らかになった。これらの課題解決の一つとしては福井県産業支援センターの中にデザインセンターを作り、デザイン教育やデザイナーの紹介をしている。このような取り組みを福井ではさらに広げる必要がある。そこでこれらの課題をどのように解決するかについて取り組んだ。

事業の内容および成果

自社 EC サイトやホームページ作成に最低限必要な製作費 423,500 円、月間維持費 5,500 円の合計 429,000 円が必要となる。しかし最近のホームページのようにいろいろな機能を持たせたものでは製作費はおよそ 100 万円程度は見ておく必要がある。月間維持費はそれほどかからないと思われる。これらの作製と運営を外注するか、自社の人材で運営するかが経営者には問われる。ホームページは現在 WordPress を利用するのが主になっている。しかしこれを使いこなすには知識が必要であり使いこなすにはデザイン力とノウハウが必要となり小規模事業者が自分で WordPress を使いこなすにはハードルが高いと考えられる。そこで本研究の調査の結果一番簡単で安価なホームページの作成に関して下記を提案する。ホームページ作成 ホームページ・ビルダー22 ビジネスプレミアム 29700 円、レンタルサーバ さくらレンタルサーバ 月額 524 円 容量 300GB

次に商品を EC 販売するためには自社のホームページに商品を掲載して、さらには買い物カゴを作る必要がある。最近ではこれら EC 販売のホームページを Web 上のクラウドで管理するシステム CMS を導入するのがほとんどである。EC サイトを運用するのに 130 万円ほどかかるので、ホームページの立ち上げと合わせると福井県においてショップ開店費用として 200 万円以上の初期投資は必要である。

顧客にとってもショップにとっても代金の支払いと回収の決済は非常に大切である。決済方法にはクレジットカード、代引き、後払い、先払いなどがある。事業者が直接クレジット会社などお金のやり取りをするのではなく実際は決済代行会社がそれを代行し、決済代行会社とショップ事業者の間でお金のやり取りが行われる。クレジットカードや Paypay での代行会社に支払う手数料は 3.5%(税別)前後である。これがまずは商品の原価に上乗せしなくてはならない。代引きの場合は消費者は代引き手数料を支払うのがほとんどである。通常は 300 円が多い。そうするとショップ側は 60 円を商品の原価に上乗せしなければならない。福井では自社 EC サイトが東京や大阪などの都会や全国ではその知名度が低いこともあり、せつかく良い商品であっても、なかなか売り上げにつながらないこともありうる。そこで全国規模のショッピングモールに店舗を構えたり出品するショップも多い。この場合も 130 万円程度の初期費用は必要となる。



本プロジェクトでは繰り返し洗濯して使うことができる福井製布マスクについて、企画、デザイン、布の購入、染色、抗ウイルス加工、縫製、パッケージデザイン、そして EC サイトでの販売を実施した。